

## ■ 苦情内容

申請日 平成 27 年 12 月 1 日

内容

延長保育利用時のチケットを渡したはずだがまた請求がきた。

要望

確認してほしい

第三者委員会への報告の要否

否

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち  
会いの要否

否

## ■ 解決・改善

解決日 平成 27 年 12 月 1 日

経過、結果 ① お互いの確認が取れるように、チケット制から月末請求へ請求方法を変更した。  
② 延長保育の時間の記入方法を分かるように変更した。